

Dodací podmínky

1. Kupující má právo na doručení zboží domluveným způsobem nebo způsobem jasně vyplývajícím z objednávky (online webinář, online přednáška či beseda).
2. Za formu doručení se považuje připojení kupujícího na internetovou stránku, kde je akce prezentována na základě přístupové adresy zasláné v emailu s potvrzením plateb.
3. Pokud se kupující nemůže zúčastnit akce, má právo převést 1 objednávku na 1 konkrétní náhradní osobu, která se místo něj zúčastní.
4. Je zakázáno sdílet přístupy v případě elektronické formy dodání s více uživateli, než pro kolik byl přístup zaplacen.

Reklamační podmínky

1. Kupující má právo na reklamaci služeb dle odstavce VI. Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího.
2. V případě nespokojenosti může kupující kontaktovat prodávajícího a požádat o vysvětlení situace.
3. V případě nesplnění podmínek ze strany prodávajícího (např. nerzealizovaná akce) má kupující právo na nabídku náhradního termínu např. online přednášky nebo vrácení platby za původní akci v plné výši.
4. Druh (formu) kompenzace si zvolí kupující, pokud je ta možnost. Pokud možnost výběru není (např. není vypsán náhradní termín akce), automaticky platí jako forma kompenzace vrácení platby.
5. Pro reklamace je preferováno využití písemné formy nebo zaslání reklamačního formuláře na adresu k tomu určenou ve Všeobecných obchodních podmínkách prodávajícího.
6. Vzor textu reklamačního formuláře (vzor je orientační, ale pokud je potřeba, hlášená reklamace musí vždy obsahovat základní identifikační údaje kupujícího a objednávky a také přiložený důkaz např. o proběhlé platbě, pokud je toto předmětem reklamace):

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a vložte do textu emailu v případě, že chcete reklamovat zboží (službu). Pokud je to tématem reklamace, k formuláři je nutné přiložit např. snímek obrazovky potvrzující chybu v objednávkovém formuláři, potvrzení o platbě z vašeho účtu na vaší straně, apod.

Adresát (prodávající):

Fyzická osoba: René Eichenmann

Se sídlem: K Nemocnici 1198, Hořovice

IČ: 74969404

E-mailová adresa: info@renejunior.cz

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

Můj e-mail:

Předmět: Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě vytvořil objednávku.

Název, datum, případně číslo objednávky služby:

.....

Popis problému (neproběhla platba, neproběhl webinář, přístupový link nefungoval, nepřišel potvrzující email, ...):

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (kontrola přijetí platby, náhradní termín webináře, funkční přístupový link, vrácení platby, ...):

.....

V, Dne

.....

Jméno a příjmení spotřebitele